

CENTRO DE SALUD DE LAKUABIZKARRA

Duque de Wellington,27
01010 VITORIA – GASTEIZ

Sistema de Calidad está certificado por AENOR con el nº ER-2022/2004

HORARIO

Lunes a Viernes: de 8 a 20 h.
Sábados de 9 a 14 h

TELÉFONOS

INFORMACIÓN:

CITA PREVIA: **945.00.68.00**

VISITAS A DOMICILIO:

945.00.68.08

SALUD MENTAL :

945.00.68.08

ATENCIÓN URGENTE:

945.24.44.44 o 112

Cita por e-mail: citalakuabizkarra@apar.osakidetza.net

El centro de salud de Lakuabizkarra, está formado por un equipo de profesionales de medicina de familia, pediatría, enfermería, planificación familiar, salud mental, programa dental infantil, y un equipo de área de atención al cliente como primer contacto del centro y gestor administrativo.

El equipo de Atención primaria de este centro oferta entre sus servicios:

- Prevención, asistencia y seguimiento de enfermos agudos y crónicos tanto en consulta como en domicilio por parte de médicos y enfermeras.
- Odontología preventiva infantil (PADI) y extracciones adultos.
- Actividades comunitarias: Preparación al parto, Gimnasia post-parto, Ancianos inmovilizados, Educación sanitaria para padres y madres de niños en edad pediátrica.
- Coordinación con la atención especializada
- Cirugía menor.
- Gestión directa de la cita para especialistas y pruebas complementarias.
- Todas las tramitaciones administrativas en el centro.

- Dispone de acreditación para docencia MIR de Medicina de familia, Pre-grado de enfermería y Auxiliares administrativos.

COMO VISITAR A SU MÉDICO DE FAMILIA

Para visitar a su méidco de familia necesita concertar una cita

Puede hacerlo a través del teléfono de cita previa o en el propio centro, durante todo el horario de apertura de éste.

En otras ocasiones, será el propio médico o la enfermera quien le proponga una fecha para una próxima visita.

Si no ha podido obtener cita y considera que su caso no puede esperar, pongase en contacto con el Área de Atención al Cliente (Recepción) de su centro, bien por teléfono o personalmente.

COMO VISITAR A SU PEDIATRA

Solicite cita por teléfono o en el propio centro. En la consulta se acordará con usted un calendario de visitas para vigilar el adecuado desarrollo y el plan de vacunaciones de su hijo.

CUIDADOS DE ENFERMERÍA

Para los servicios de curas, inyectables, extracción de sangre, pruebas específicas... contacte con el Área de Atención al Cliente para concertar cita.

Para apertura de la historia clínica, controles en procesos crónicos, cuidados tras alta hospitalaria (continuidad de cuidados) y consejos de salud, solicite cita a su enfermera.

ASISTENCIA A DOMICILIO

Siempre que pueda, es preferible que acuda al centro, pero si hay motivos que impiden su asistencia y necesita atención médica o de enfermería en su domicilio, contacte con el Área de Atención al Cliente de su centro.

COMO VISITAR AL ESPECIALISTA

La primera visita al especialista siempre se realizará a criterio de su médico de cabecera, quien le extenderá el volante con el cual solicitará cita en su propio centro. Si el especialista lo considera necesario, le propondrá la siguiente visita. En tal caso solicite cita en el centro donde ha sido atendido.

DONDE HACERSE LOS ANÁLISIS

En el propio centro, con la hoja de petición y previa cita.

TARJETA SANITARIA (TS)

Los datos recogidos en la TS son importantes para cualquier tipo de asistencia, por ello, procure no olvidarla en sus visitas.

Si no dispone todavía de la TS, solicítela en el Área de Atención al Cliente de su centro.

Usted tiene derecho a elegir entre los médicos disponibles de su centro y, si es posible, a cambiar de médico. Consulte en recepción.

SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES

Estamos muy interesados en conocer su opinión sobre los servicios que le ofrecemos. Háganosla saber a través del Área de Atención al Cliente del centro en el que ha sido atendido o en el Servicio de Atención al Paciente y Usuario (SAPU). Nos comprometemos a responderle.

OTROS TELÉFONOS DE INTERÉS

Atención al paciente	Tfno.945.00.79.19
Donación de sangre	Hospital Santiago Tfno : 945.00.76.27
Drogodependencias	Elvira Zulueta, 4 Tfno :945.14.87.12
Alcoholismo y Ludopatías	C/ Angulema, 1 Tfno: 945.12.06.36
Hospital de Txagorritxu	Tfno: 945.00.70.00
Hospital de Santiago	Tfno: 945.00.76.00

ATENCIÓN URGENTE

Durante todo el horario de apertura del centro, usted puede solicitarnos ese tipo de atención. Para ello dirijase al AAC telefónicamente o personalmente. También puede usted dirigirse al Punto de Atención Continuada (PAC) en la Avda.Santiago nº 7 o llamar al teléfono **945.24.44.44 o 112**.

Lunes a viernes de 17 a 24 horas
Sábados de 14 a 24 horas
Domingos y festivos de 9 a 24 horas